

Система

MBG Анкет-Мастер «Мерчендайзинг»

автоматизирует процессы сбора, хранения
и обработки информации о дилерских
точках *Компании*

Система «*Мерчендайзинг*» необходима, если Вы хотите:

- n Располагать актуальной информацией о состоянии дилерской сети;
- n Оперативно получать различные формы отчетности о качестве работы дилерских точек;
- n Уменьшить расходы на рекламу за счет контроля использования рекламных материалов на дилерских точках;
- n Повысить эффективность работы дилерской сети в условиях жесткой конкуренции.

Система «*Мерчендайзинг*» состоит из двух взаимодействующих программ:

1) *Мерчендайзинг-Server*

используется для составления анкет контроля дилерских точек, формирования списка маршрутов специалистов и анализа накопленной информации о дилерской сети.

2) *Мерчендайзинг-Mobile*

устанавливается на карманный персональный компьютер (КПК) и предназначена для автоматизации работы специалиста при контроле дилерских точек.

Базы данных программ легко синхронизируются, в результате такая распределенная система значительно упрощает процедуру сбора информации и практически исключает «бумажную» работу в офисе.

Программные инструменты системы «*Мерчендайзинг*» позволяют:

- n Создать общие вопросы и анкеты для всех регионов, а также индивидуальные для отдельного региона;
- n Задать период актуальности анкеты при проверке акций *Компании*, имеющих ограниченное время действия;
- n Указать правильные варианты ответов на вопросы для аттестации эффективности работы дилерской точки;
- n Формировать неограниченное число анкет различных типов на основе имеющихся вопросов;
- n Установить обязательность заполнения анкеты и необходимость ее проверки на каждой дилерской точке.

Формируемые системой «*Мерчендайзинг*» отчеты дают возможность:

- n Просмотра и анализа информации о работе дилерских точек и торговых представителей;
- n Углубленного анализа информации для принятия управленческих решений;
- n Экспорта в другие программы (например, *Microsoft Excel*) для более детального исследования и обработки данных.

Система предоставляет библиотеку готовых алгоритмов анализа данных, которые могут быть изменены и дополнены пользователем с помощью использования скриптового языка программирования высокого уровня.

Особенности системы «*Мерчендайзинг*»:

- n Сервер системы, рабочее место оператора и программа на КПК не зависят от операционной системы. Все компоненты системы являются кроссплатформенными и поддерживаются основными операционными системами, например, *Linux* и *Windows*;
- n Доступ к программе осуществляется с любого персонального компьютера, подключенного к внутренней сети *Компании*;
- n Реализовано разграничение доступа на уровне групп пользователей, регионов и макрорегионов;
- n Система имеет модульную архитектуру, что позволяет значительно расширять ее возможности при использовании дополнительных модулей;
- n Количество анкет и торговых точек в маршруте определяется только требованиями *Компании*.

Преимущества от внедрения системы «*Мерчендайзинг*»

- n Все маршруты, анкеты и вопросы хранятся в базе данных программы и могут использоваться неоднократно;
- n Полученные результаты проверок доступны для построения отчетности сразу же после их загрузки в основную базу данных;
- n Широкие возможности по импорту и экспорту информации (списки торговых точек, данные для построения диаграмм, составления отчетов).

Система адаптирована для *Компании МТС* и работает в течение двух лет в макрорегионе *Поволжье-СЗ*. Все алгоритмы анализа данных соответствуют самым последним требованиям построения отчетности (на первый квартал 2008 года).

Оформление и элементы управления системы

MBG Анкет-Мастер «Мерчендайзинг»

Работа с маршрутами

[ГЛАВНАЯ](#) | [ПУНКТЫ](#) | **МАРШРУТЫ** | [ВОПРОСЫ](#) | [АНКЕТЫ](#) | [КПК](#) | [ОТЧЕТЫ](#) | [МОДУЛИ](#) | [ВЫХОД](#) | МР/Регион Пользователь | Пользователь: СЗ/Все регионы master_плов [?]

[ГЛАВНАЯ](#) | [МАРШРУТЫ](#) | [РЕДАКТИРОВАТЬ МАРШРУТ](#)

[Назад](#) | [Очистить](#) | [Экспорт в Excel](#) | [Удалить маршрут](#) | [Сохранить](#)

Название маршрута: Н.Новгород
 Регион: Нижегородская область
 Количество точек в маршруте: 5
 Выводить по: 20 50 100 200 Все из 9 точек
 Выводить: Все точки В маршруте Не в маршруте

	Код	Адрес	Регион	Город	Дилер	Субдилер	Тип дилера	Район города	Категория	Кластер	Дл
<input type="checkbox"/>	040101881	Суздальская ул., Карповский рынок	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Бондаренко Ю.Б.	субдилер	Ленинский	категория 3	малый	20
<input checked="" type="checkbox"/>	040101915	Переходникова ул., д.29, м-н "Магнит"	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Габриелян П.Ю.	субдилер	Автозаводский	категория 3	малый	20
<input checked="" type="checkbox"/>	040101919	Рыбакова ул., д.9, м-н "Юбилейный"	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Габриелян П.Ю.	субдилер	Сормовский	категория 3	малый	20
<input checked="" type="checkbox"/>	040101607	Зайцева ул., д.2, м-н "Луч"	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Милованов А.Н.	субдилер	Сормовский	категория 3	малый	20
<input type="checkbox"/>	040101561	Коминтерна ул., д.56	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Милованов А.Н.	субдилер	Московский	категория 3	малый	20
<input type="checkbox"/>	040101606	Чадаева ул., д.20	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Милованов А.Н.	субдилер	Московский	категория 3	малый	20
<input type="checkbox"/>	040101723	Октября пр-т, 2а, "Автозаводский ун-т"	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Телухин А.А.	субдилер	Автозаводский	категория 3	малый	20
<input type="checkbox"/>	040101917	Баумана ул., д.50	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ИП Щербакова О.А.	субдилер	Ленинский	категория 3	малый	20
<input type="checkbox"/>	040101512	Касьянова ул., д.2а, павильон на остановке	Нижегородская область	Н.Новгород	ИП Васильев А.В.	ООО Городец	субдилер	Нижегородский	категория 3	малый	20

Copyright (C) 2005-2007, Mobile Business Group
 All rights reserved.
support@mobigroup.ru
 Версия 7. 0. 0

- § Загрузка и дополнение списка дилерских точек из файла;
- § Создание и многократное использование маршрутов специалистов;
- § Управление списком с помощью фильтров;
- § Экспорт маршрута в Excel.

Работа с анкетами

[главная](#) [пункты](#) [маршруты](#) [вопросы](#) **АНКЕТЫ** [КПК](#) [отчеты](#) [модули](#) [выход](#)

МР/Регион Пользователь Пользователь СЗ/Все регионы master_плов [?]

[главная](#) [АНКЕТЫ](#) [АНКЕТЫ ПУНКТОВ ПРОДАЖ](#)

[Назад](#) [Экспорт в Excel](#) [Очистить](#) [Удалить анкету](#) [Сохранить](#)

Название анкеты: Анкета 2008

Раздел: Контроль

Обязательная к проверке:

Отружать всегда:

Отружать данные по предыдущей проверке:

Можно возвращаться к предыдущему вопросу:

Проходить только один раз:

Показывать отчет после прохождения:

Комментарий:

Начало: 7 | апрель | 2008

Окончание: 7 | май | 2008

Количество вопросов в анкете: 3

Показывать ответы:

Вопросы входящие в анкету

Регион	Раздел	Текст вопроса	Дата первого использования	Дата последнего использования
<input checked="" type="checkbox"/>	Контроль	Комиссионный сбор при приеме наличных платежей	2006-03-14	2006-12-18
<input checked="" type="checkbox"/>	Контроль	Наличие POS-материалов	2006-03-14	2006-12-18
<input checked="" type="checkbox"/>	Контроль	Наличие компьютера с доступом в интернет	2006-03-14	2006-12-10

Выводить по: 20 50 100 200 Все из 8 вопросов

Регион	Раздел	Текст вопроса	Дата первого использования	Дата последнего использования
Не выбрано	Контроль	Не выбрано	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Наличие брендированной витрины	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Наличие полиграфии в пункте продаж	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Наличие сканера или факса	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Осуществляется прием наличных платежей	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Осуществляется продажа карт экспресс-оплаты	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Соблюдение паритета во внутреннем оформлении точки продаж	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Соблюдение паритета на внешней рекламе	2006-03-14	2006-12-18
<input type="checkbox"/>	Контроль	Соблюдение пропорций в размерах карт	2006-03-14	2006-12-18

Copyright (C) 2005-2007, Mobile Business Group
 All rights reserved.
support@mobigroup.ru
 Версия 7.0.0

- § Создание общей базы вопросов для анкет;
- § Формирование анкет различных типов на основе базы вопросов;
- § Экспорт анкет в Excel.

Синхронизация с КПК

[ГЛАВНАЯ](#) | [ПУНКТЫ](#) | [МАРШРУТЫ](#) | [ВОПРОСЫ](#) | [АНКЕТЫ](#) | **КПК** | [ОТЧЕТЫ](#) | [МОДУЛИ](#) | [ВЫХОД](#) | МР/Регион Пользователь | Пользователь: СЗ/Все региона master_knop [?]

[ГЛАВНАЯ](#) | [КПК](#) | [ОТГРУЗКА В КПК: ТОЧКИ ПРОДАЖ](#)

[ОТГРУЗИТЬ](#) | [СОХРАНИТЬ](#)

Специалист	Крутков Олег	Сбросить	
Маршруты			
Маршрут № 1	кпк февраль 2008	Сбросить	EXCEL
Маршрут № 2		Сбросить	
Маршрут № 3		Сбросить	
Маршрут № 4		Сбросить	
Маршрут № 5		Сбросить	
Маршрут № 6		Сбросить	
Маршрут № 7		Сбросить	

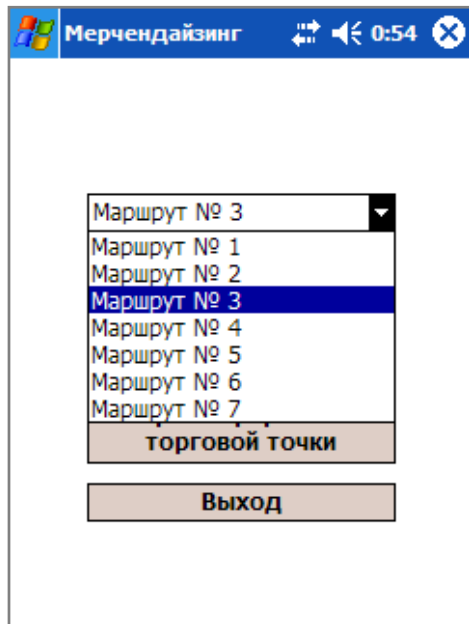
[ВЫРАТЬ АНКЕТЫ](#)

Автоматически отгружаемые анкеты			
	Название	Обязательная к прохождению	Обязательная к отгрузке
<input checked="" type="checkbox"/>	Контроль : контроль (пк)	Да	Да
<input checked="" type="checkbox"/>	cert : Чувашия_аттестация_март 2008	Да	Да
	Название	Обязательная к прохождению	Обязательная к отгрузке

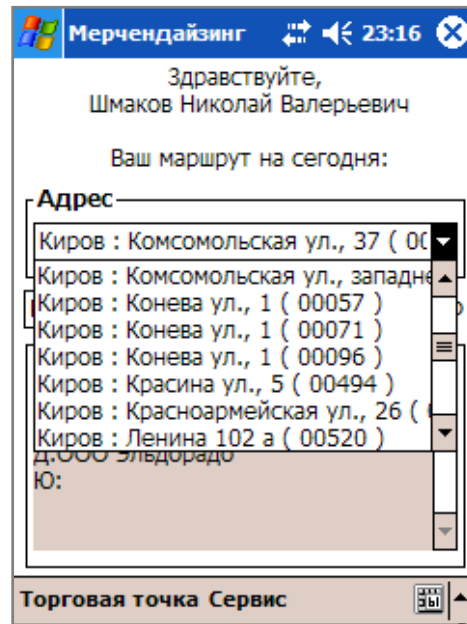
Copyright (C) 2005-2007, Mobile Business Group
 All rights reserved.
support@mobigroup.ru
 Версия 7. 0. 0

- § Отгрузка (загрузка) в (из) КПК непосредственно из системы;
- § Подключение большого количества КПК;
- § Отгрузка нескольких маршрутов на каждый КПК;
- § Многократное использование маршрутов и анкет.

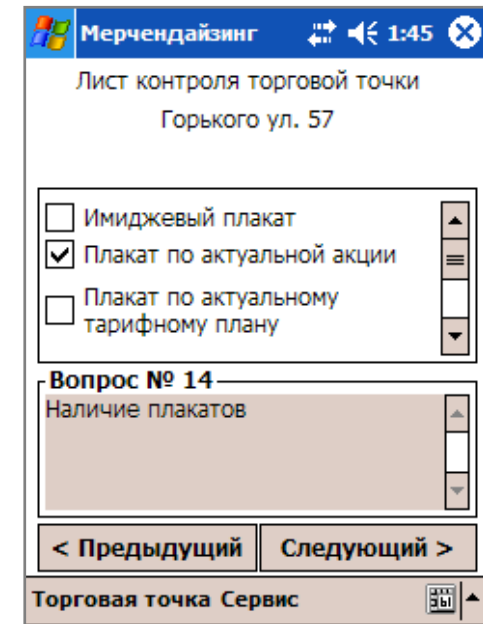
Программа на КПК



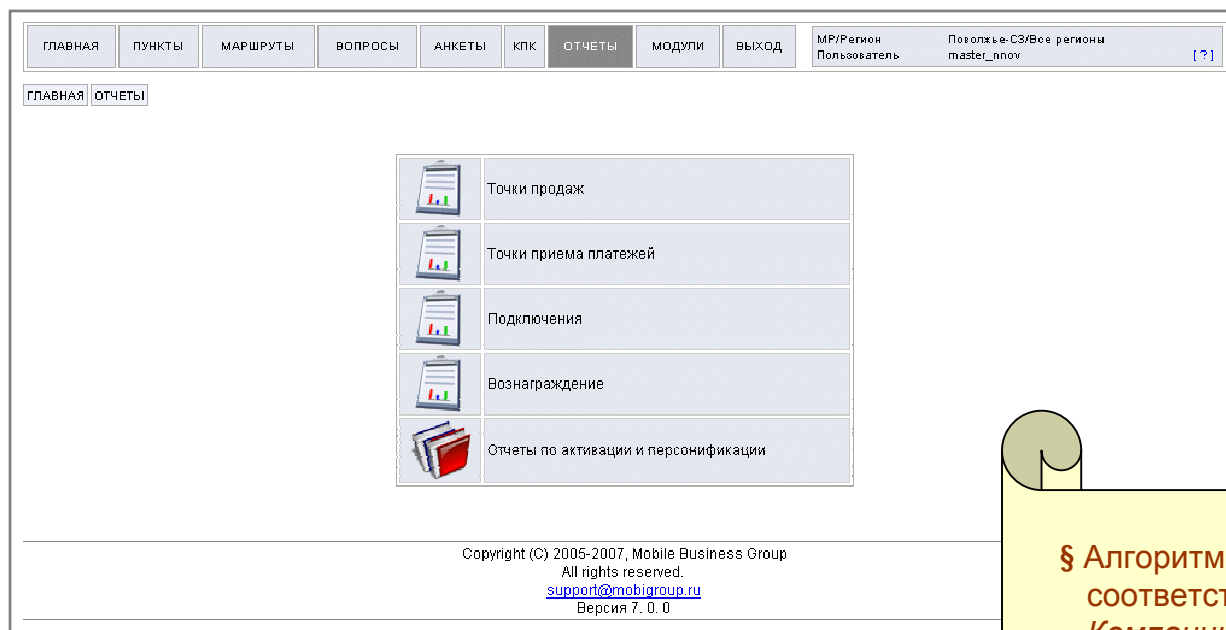
- § Работа с несколькими маршрутами;
- § Подробная информация о проверяемой точке дилера;
- § Оперативное заполнение анкет на точке дилера;



- § Дополнение фотографиями отчета о проверке;
- § Комментарии к проверке и задачи на следующее посещение.

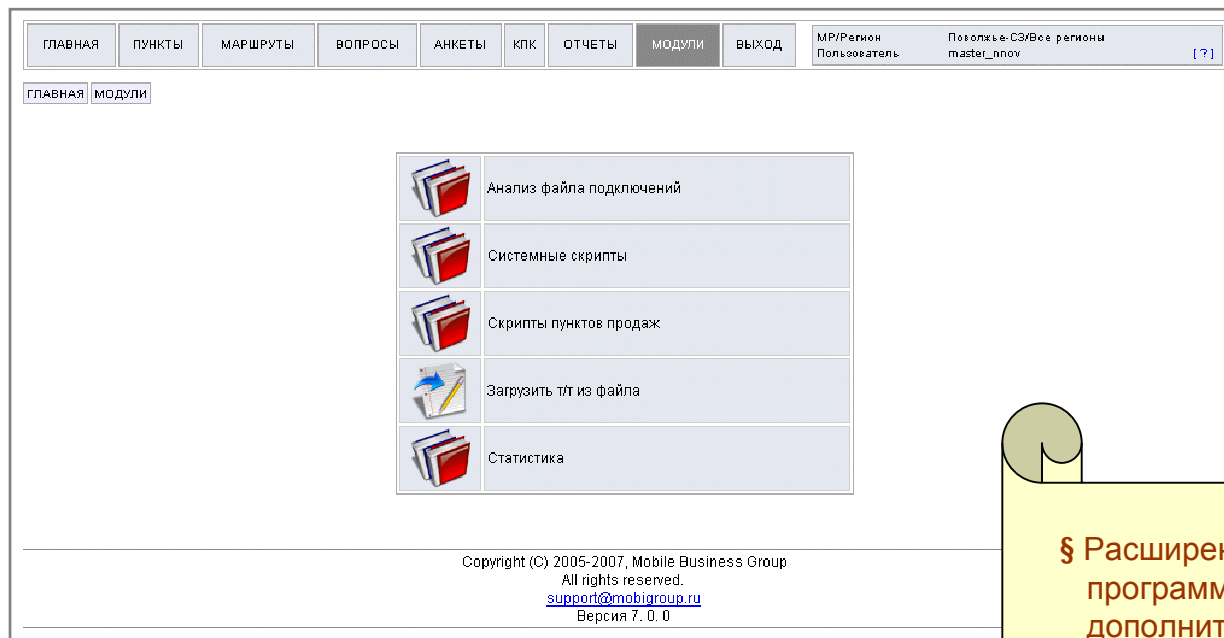


Создание отчетов



- § Алгоритмы анализа данных соответствуют требованиям *Компании*;
- § Создание/редактирование пользователем алгоритмов построения отчетов;
- § Представление отчетов в виде текстовых таблиц и графических диаграмм;
- § Экспорт отчетов в Excel.

Модульная структура системы



§ Расширение возможностей программы подключением дополнительных модулей;
§ Уже разработаны и включены в систему:

- загрузка списка дилерских точек из файла,
- управление алгоритмами построения отчетов с помощью скриптов.